



LATVIJAS  
UNIVERSITĀTE



VPP  
Valsts pētījumu  
programma



reCOVery-LV

## Attālināto lēmuma pieņemšanas instrumentu izmantošanas perspektīvas valsts pārvaldē

E. Danovskis

## *Saziņas formas valsts pārvaldē:*

### Pirms interneta

- Saziņa klātienē, rakstveidā, telefoniski



### Pirms pandēmijas

- Iesniegumu iesniegšana elektroniski



### Pēc pandēmijas (?)

- Klātienes saziņai ekvivalenta saziņa videokonferences formātā ar sinhronu iespēju iesniegt iesniegumus elektroniski

# Valsts pārvaldes saziņa ar privātpersonām

Administratīvajā procesā iestādē – iesnieguma iesniegšana mutvārdos,  
personu uzklauššana

Iesniegumu likumā kārtībā izskatāmajos iesniegumos – iesnieguma  
iesniegšana mutvārdos, apmeklētāju pieņemšana

Administratīvās atbildības likumā – lietas dalībnieku uzklauššana,  
liecinieku liecības, ekspertu ziņojumi u.c. procesuālās darbības



**TABULA NR.1. KURĀM NO ŠĪM IESNIEGUMU IESNIEGŠANAS IESPĒJĀM VALSTS PĀRVALDES IESTĀDĒS JŪS DOTU PRIEKŠROKU? LŪDZU, SARINDOJIET VISUS ŠOS VARIANTUS SECĪBĀ SĀKOT AR TO, KURU JŪS IZMANTOTU VISPIRMĀM KĀRTĀM, TAD KURU KĀ NĀKAMO, JA PIRMĀ IZVĒLE NEBŪTU PIEEJAMA, UN TĀ TĀLĀK LĪDZ PAŠAM “NEVĒLAMĀKAJAM” VARIANTAM.**

	1. izvēle	2. izvēle	3. izvēle	4. izvēle	5. izvēle
Rakstveida iesnieguma iesniegšana, nosūtot pa pastu	9,2 %	18,1 %	26,9 %	14,4 %	22,6 %
Rakstveida iesnieguma iesniegšana, iesniedzot klātienē	29,5 %	25,0 %	17,1 %	16,9 %	5,0 %
Iesnieguma iesniegšana mutvārdos (došanās uz iestādi klātienē, un iestādes darbinieks uzklausā Jūsu lūgumu un sagatavo iesniegumu, kuru Jūs parakstiet)	13,9 %	22,4 %	30,7 %	14,1 %	10,7 %
Iesnieguma iesniegšana elektroniski, izmantojot drošu elektronisko parakstu	9,7 %	18,0 %	7,3 %	21,6 %	28,2 %
Iesnieguma iesniegšana elektroniski, izmantojot internetbanku vai citas identificēšanās iespējas, bet ne drošu elektronisko parakstu	33,3 %	10,4 %	9,9 %	17,5 %	16,0 %
Grūti pateikt/ NA	4,3	6,1	8,2	15,6	17,5
Kopā	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Videokonference



Dokumentu sagatavošana un parakstīšana



Elektroniskā  
identifikācija



Video un skaņas attēla  
ierakstīšanas iespēja



Iespēja reģistrēties gaidīšanai rindā



# Secinājumi

1. Tehnoloģiju radīto iespēju – videokonferenču lietojumprogrammu – un to izmantošanai nepieciešamo viedierīču pieejamība un izplatība rada pienākumu valsts pārvaldei radīt jaunu saziņas formu ar privātpersonām – videokonferenci.

2. Valsts pārvaldē videokonferenci atsevišķu procesuālo darbību veikšanā var izmantot jau šobrīd (piemēram, uzklusot privātpersonas administratīvajā procesā vai veicot procesuālās darbības administratīvo pārkāpumu procesā). Taču šīs tehnoloģijas izmantošanu ir nepieciešams paplašināt, radot klātienē saziņai ekvivalentu saziņu digitālajā vidē ar iespēju videokonferences laikā radīt un parakstīt dokumentus (piemēram, iesniegumu administratīva akta izdošanai).

# Secinājumi

3.No juridiskā un praktiskā viedokļa minimālās prasības klātienēs saziņai ekvivalentas digitālas platformas funkcionalitātei ir šādas:

- 1) iespēja veikt fiziskās personas elektronisko identifikāciju;
- 2) videokonferences iespēja;
- 3) dokumentu veidošanas un parakstīšanas iespēja;
- 4) attēla un skaņas ierakstīšanas iespēja;
- 5) iespēja reģistrēties apmeklētāju rindā;
- 6) universalitāte – vienots dizains, bet daudzveidīgs pielietojums.



# Secinājumi

4. Klātienei ekvivalentas digitālas saziņas galvenās priekšrocības ir iespēja taupīt kā privātpersonu, tā valsts pārvaldes resursus, jo sevišķi sniedzot iespēju samazināt papīra aprites lietojumu valsts pārvaldē. Platformas ieviešanai administratīvajā procesā iestādē grozījumi likumos nav nepieciešami. Atsevišķi grozījumi nepieciešami Iesniegumu likumā (lai sniegtu iespēju iesniegt iesniegumus īsa audiovizuālā ieraksta veidā un digitālai apmeklētāju pieņemšanai), kā arī Administratīvās atbildības likumā (paredzot plašāku iespēju videokonferenču izmantošanai).